



Términos y condiciones

1. General

Este documento regula los términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) bajo los cuales el conductor podrá hacer uso de los Servicios (el “Servicio”) que presta 3w Development S.A.C. (“Yego”), identificada con RUC No. 20605296816, con domicilio en Av. Prolongación Iquitos 2299, Lince, en el territorio de la República de Perú, a través del sitio web <https://www.yego.pe> (en adelante la “Web”) y a través del uso App Yango de quién es socio estratégico.

Al acceder y utilizar el Portal el Cliente reconoce que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados a cada una de las Órdenes.

El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones, no justifican el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los Clientes a tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en éstos.

CUALQUIER CLIENTE QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE CONTRATAR O TRABAJAR CON EL APLICATIVO.

El Portal está dirigido exclusivamente a Clientes residentes en Perú. Los Clientes que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar el Portal lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Si los Clientes tienen dudas respecto a los Términos y Condiciones pueden comunicarse con Yego a través de la WhatsApp y/o comunicándose al correo que figura en la estos Términos y condiciones.

2. Modificaciones a estos términos y condiciones

Yego podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento de manera unilateral, publicándose en su Web. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 3 (tres) días hábiles de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Yego a los Clientes por correo electrónico, redes sociales, celular. Todo Cliente que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Yego podrá solicitar la baja de su Cuenta dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles de notificadas las modificaciones.

Yego no se hace responsable por los perjuicios que las modificaciones puedan causar a los conductores desinformados.

3. Uso de datos para publicidad y marketing

El conductor acepta poder recibir información relevante y comercial de Yego a través de todos los canales que brindo como medio de contacto a la empresa, así mismo el envío a sus beneficiarios declarados en el esquema de “Yego Premium”, sin perjuicio a reclamo, salvo haya realizado el procedimiento del inciso 13°, cuyo tiempo de ejecución no pasará de 10 días hábiles.

Así mismo Yego podrá compartir algunos datos con sus socios estratégicos con el fin de que estos puedan ofrecer sus servicios y/o productos.

4. Capacidad

El Servicio solo está disponible para conductores que tengan capacidad legal para contratar, en tal sentido, solo pueden abrir una Cuenta en Yango personas mayores de edad. No podrán utilizar el Servicio Clientes cuyas Cuentas hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitadas definitivamente.

El Conductor (i) no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta; ni (ii) tampoco permitir que personas menores de 18 años reciban servicios de taxi, a menos que vayan acompañados por un adulto. El conductor reconoce y acepta que el acceso y uso del Portal se da bajo su exclusiva responsabilidad.

Yego no será en ningún caso responsable del uso que el Cliente y/o terceros pudieran hacer del Portal ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Portal de conformidad con la legislación aplicable y los presentes Términos y Condiciones. El conductor deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Portal; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de del Portal; (iii) provocar daños en el Portal o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (iv) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas



físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Yango, de sus partner o de terceros, (v) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Yango, terceros proveedores y otros usuarios; (vi) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del Portal; (vii) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto.

Yango no será responsable en caso de que el conductor no disponga de un dispositivo compatible con el Portal o haya descargado una versión de la App incompatible con su dispositivo.

5. Creación de cuenta

Para el uso del Portal, Yego vinculará para cada Cliente una cuenta de Cliente en el sistema administrado por Yango (en adelante, la "Cuenta"). El Cliente deberá dar a Yego los datos que éste solicite a tales efectos (los "Datos"). Los Datos deberán ser exactos, completos, precisos y verdaderos; asumiendo el conductor la obligación de actualizarlos. En ningún caso Yego se responsabiliza por la veracidad de los Datos de los Clientes.

Yego podrá requerir información o documentación adicional a los efectos de comprobar o corroborar los Datos, pudiendo suspender temporal o definitivamente las Cuentas de aquellos conductores cuyos Datos no hayan podido ser confirmados.

Para acceder al Servicio a través de la App, el conductor es persona natural deberá registrarse por primera vez con un teléfono, correo y contraseña. Brindar los datos respectivos y documentos requeridos a través de la App Yango para poder tener un registro óptimo. Cada Cliente es responsable de modificar su contraseña y mantener su confidencialidad.

El conductor es el único responsable de todas las transacciones realizadas en su Cuenta; debiendo notificar a Yego y Yango inmediatamente, de forma fehaciente, cualquier uso no autorizado de la misma. Informar a nuestro canal de atención +1(669)231-5122.

Yego y Yango se reservan el derecho de cancelar una Cuenta previamente aceptada, en caso el conductor viole los presentes Términos y Condiciones, sea irrespetuoso con el Conductor o genere daños al vehículo, y/o realice algún acto ilegal, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El conductor será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el conductor lo comunicará inmediatamente a Yango a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el conductor, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

6. Procedimiento para la prestación del servicio

Para hacer uso del App Yango, el conductor debe estar registrado con su Cuenta y cursar una Solicitud de Servicio.

Al cursar una Solicitud de Servicio, el conductor a través del App visualizará el Lugar de Origen y Lugar de Destino (el destino es opcional). En caso, se envíen bienes el/los nombre/s de la/s persona/s autorizadas a recibir dicho envío y los bienes objeto de la entrega. (destino indispensable para envíos). Una vez confirmada la Solicitud del Servicio y aceptada por Yango, se generará una Orden que contendrá todas las especificaciones del Servicio.

Todo conductor se compromete a dar un buen servicio desde el momento en el que Yango emite la Orden. Tras dicha emisión, no habrá motivo alguno por el cual el conductor pueda abstenerse de hacer el pedido, salvo que lo comunicase por el portal de asistencia correspondiente a la transacción realizada o salvo cancelación de la orden por parte del cliente y/o por razones imputables a Yango. Yango podrá rechazar la Solicitud de Servicio, no teniendo ninguna obligación de notificar los motivos del rechazo al Cliente.

En caso que el Servicio consista en entrega de bienes, al momento de la entrega, y como constancia del cumplimiento del Servicio, el Conductor, a su sola discreción: (i) solicitará a la persona que asista a recibir el envío en el Lugar de Destino una foto de entrega de bienes y será subido desde su dispositivo móvil, la cual será constancia del cumplimiento del Servicio.

Todo error u omisión en la indicación del Lugar de Origen y/o Lugar de Destino será responsabilidad exclusiva del usuario, quien asumirá los costos y cargos que se deriven en virtud de tal error u omisión y será de responsabilidad del conductor el reportar este hecho al área de asistencia del aplicativo de Yango.



Yego cuenta con la potestad de poner un límite de al saldo mínimo al conductor, el cual será de (-5), que al llegar a su tope por recibir constantes pedidos en efectivo, tendrá como efecto que no podrá recibir más pedidos en el aplicativo Yango por lo que se debe comunicar al +16692315122 para poder hacer la recarga correspondiente y enviar el voucher de pago para que Yego pueda volver a activar su cuenta una vez validado el pago.

7. Formas de pago de los servicios de Yego

El precio del servicio (el "Precio") será detallado al conductor en forma en el aplicativo Yango. El Precio se facturará en moneda local. Sin embargo, algunos bancos emisores de tarjetas de crédito no soportan esta opción y podrán cobrar al Cliente en Dólares Americanos (USD) al tipo de cambio definido por el banco emisor de la tarjeta de crédito, sin que eso sea responsabilidad de Yego.

El Precio cobrado por la comisión del servicio por uso del aplicativo en cada servicio no será reembolsable, pudiendo cambiar en el tiempo sin que esto sea motivo de controversia para Yango o Yego como partner del mismo.

El Precio será cobrado al conductor al finalizar el desplazamiento, (i) o bien por Yego de forma automática a través de la App de Yango.

Yego realiza los pagos de las bonificaciones pactadas por App Yango los días lunes de cada semana a través de Estados Financieros, siendo el corte entre las 8am a 10am de la mañana y depositando a las cuentas del conductor por horas de la tarde, siendo obligación del conductor que tenga la cuenta actualizada correctamente con el fin de no gestionar una demora en el área de pagos y así mismo el perjuicio para sí mismo. Si registran su cuenta después del corte, el pago se procesará al día siguiente y no de inmediato.

Por este servicio de envío a la cuenta bancaria del cliente tendrá una comisión de 1.00 por la transacción realizada la cual es cobrada por el banco emisor del cliente y trasladada así mismo.

La otra modalidad de pagos es a través de pagos instantáneos, cuya forma de pago es de manera automática a la cuenta registrada en la App Yango y teniendo un desembolso en tiempo de máximo hasta 3 horas comunicado por la plataforma Monet, que es ajena a la operación de Yego. Por cada transacción el conductor es consciente que hay un cobro del 1% + IGV el cual será descontado del monto solicitado y desembolsado en su cuenta.

Yego, por motivos de seguridad, tendrá la potestad de bloquear, cancelar o anular cualquier método de pago cuando existan sospechas razonables sobre un uso indebido del mismo.

No está permitido utilizar un mismo método de pago en más de una Cuenta. En caso de que eso suceda Yego puede proceder a bloquear las cuentas hasta que el conductor demuestre documentalmente la propiedad de ambas cuentas y del método de pago introducido.

Tanto en los supuestos en los que Yego cobre directamente al conductor a través de su sistema de pagos, se remitirá a través de la dirección de correo electrónica, SMS, teléfono, o Whatsapp facilitada por el conductor, una iniciativa de contacto al número +16692315122.

El no pago de algún Servicio se considerará un incumplimiento grave de las obligaciones del Cliente, quedando Directo facultado a terminar y/o suspender de forma unilateral e inmediata y de pleno derecho la Cuenta y o la Orden, sin responsabilidad de su parte.

8. Responsabilidad

Yego, no se hará responsable de la pérdida o extravío de objetos personales en los vehículos de los conductores, salvo que aplique en Yego Premium si bien les facilitará cualquier ayuda o información que pudiera agilizar su recuperación con tal objetivo de agilizar dicha recuperación.

Yango Yego no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Portal introducidos por terceros ajenos a Yango que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Cliente o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas.

Yango adopta diversas medidas de protección para proteger el Portal y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Yango no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Cliente accede al Portal.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el conductor declara que mantendrá indemne a Yego frente a cualquier reclamación contra Yango, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivada del (i) incumplimiento por parte del Yango de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones, ley o regulación aplicable a las mismas, del (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los Conductores, otros conductores y peatones; de (iii) cualquier daño o perjuicio causado por el Cliente y/o sus acompañantes en el uso del Servicio a un tercero y del (iv) incumplimiento del uso permitido del Portal.

9. Yego Premium* Solo aplica para Perú, Lima- Carros*

Todo conductor que se registra con Yego, tiene el programa de Yego Premium, activado desde el primer momento, teniendo un cargo semanal de s/.5.00 soles que busca que el conductor tenga un respaldo garantizado ante alguna circunstancia fortuita y ajena a él, detallamos las condiciones para poder acceder

Proceso: En el caso de alguno de los siniestros mencionados, debe comunicarse al número +16692315122 donde se le dará el seguimiento correspondiente dentro del horario de lunes a domingo de 07am a 09pm.

Beneficiario: El conductor inscrito en el programa de Yego Premium.

Beneficios:

1.-Reposición de vehículo (en caso de robo): En caso de pérdida total debido a robo del vehículo durante un viaje con Yango - Yego, entregará un vehículo de reemplazo al beneficiario o a su designado previamente legalizado a través de un formato que se le entregará de manera digital o presencial en nuestras oficinas, Av. Prolongación Iquitos 2299- Lince.

El valor comercial referencial del vehículo es de \$6,000.00.

2.-Reposición de vehículo (En caso de accidente): En caso de pérdida total debido a un accidente del conductor durante un viaje con Yango - Yego, entregará un vehículo de reemplazo al beneficiario o a su designado previamente legalizado a través de un formato que se le entregará de manera digital o presencial en nuestras oficinas, Av. Prolongación Iquitos 2299- Lince.

El valor comercial referencial del vehículo es de \$6,000.00.

3.-Reposición de vehículo (En caso de fallecimiento en accidente): En caso de pérdida total debido al fallecimiento del conductor durante un viaje con Yango - Yego, entregará un vehículo de reemplazo al beneficiario o a su designado previamente legalizado a través de un formato que se le entregará de manera digital o presencial en nuestras oficinas, Av. Prolongación Iquitos 2299- Lince.

4.-Reposición de vehículo (En caso de fallecimiento por robo): En caso de pérdida total debido al fallecimiento del conductor debido a un robo durante un viaje con Yango - Yego, entregará un vehículo de reemplazo al beneficiario o a su designado previamente legalizado a través de un formato que se le entregará de manera digital o presencial en nuestras oficinas, Av. Prolongación Iquitos 2299- Lince.

El valor comercial referencial del vehículo es de \$6,000.00.

5.-Reposición de celular por robo: En caso de robo del celular del conductor durante un viaje con Yango - Yego, Yego proporcionará una reposición del celular. El valor comercial referencial del celular es de s/.500.00 soles.

6.-Servicio de asesoría en casos de papeletas: Se ofrecerá asesoría orientada en caso de tener alguna papeleta.

7. Apoyo en caso de multas ATU : Cobertura del 50% de la multa, aplica con un monto máximo de 250 soles. (válido solo por no tener permiso ATU y ser multado durante un servicio de yango).

8.-Apoyo ante choques leves en ruta: Se ofrecerá una cobertura ante choque, sean abolladuras o golpes al vehículo del socio de Yego, por consecuencia de un choque en ruta con un pasajero de Yango.

9.-Participación en Eventos Especiales: El conductor tendrá la oportunidad de participar en eventos especiales los cuales serán anunciados a través de las redes sociales de Yego, SMS o WhatsApp para que el conductor pueda estar enterado, siendo responsabilidad del conductor darle la importancia correspondiente y la atención debida, exonerando a Yego de alguna responsabilidad posterior.

10.-Grúa en Copago: El conductor tendrá apoyo en caso de que requiera un servicio de grúa, con un copago del 50% del valor de la grúa, hasta un máximo de 300 soles. Este servicio es válido únicamente para el vehículo de trabajo del conductor y debe ser documentado mediante un vídeo que muestre claramente el traslado del vehículo. Además de tener la factura o boleta de ello.

11.Apoyo en caso de Hospitalización: En caso el conductor tenga que estar hospitalizado. Por cada día de hospitalización. Yego le reconocerá s/.50.00. Con un máximo de 10 días cubiertos.

12.-Participación en Sorteos El conductor tendrá la oportunidad de participar sorteos los cuales serán anunciados a través de las redes sociales de Yego, SMS o WhatsApp para que el conductor pueda estar enterado, siendo responsabilidad del conductor darle la importancia correspondiente y la atención debida, exonerando a Yego de alguna responsabilidad posterior.

13. Celebración de cumpleaños : Cada fin de mes en la oficina de Yango, festejamos los cumpleaños del mes en Av. Prolongación Iquitos 2299 - Lince.

Costo: El costo por pertenecer al programa de Yego Premium es de S/ 5.00 semanales.

Términos y Condiciones del programa:

La cobertura de los beneficios se aplicará únicamente durante un viaje en curso de Yango - Yego.

En caso de robo, este debe ser ocasionado por un supuesto pasajero de Yango.

Se requiere haber realizado aportes en las últimas 4 semanas consecutivas inmediatas al hecho ocurrido, siendo el tiempo de carencia de 1 mes, esto es aplicable para todos los beneficios.

Es obligatoria la denuncia policial inmediata con los sellos correspondientes del hecho en la dependencia policial del sector donde ocurrió, constatando que el perpetrador fue el supuesto pasajero.

Se debe notificar inmediatamente a Yego a través del número +16692315122 vía Whatsapp, colaborando totalmente con las investigaciones de la policía y Yego.

Se requieren evidencias filmicas del hecho o dos declaraciones juradas de testigos debidamente identificados con su DNI si no es posible obtenerlas, formatos que son obligatorios para el uso de la cobertura.

En caso de reposición de celular presentar constancia de el bloqueo del IMEI, chip del móvil afectado.

En caso de reposición de bienes, estos seguirán siendo propiedad de Yego durante 6 meses.

En caso de recuperación del bien perdido posterior a la entrega del vehículo, el conductor deberá devolverlo a Yego.

En caso de hospitalización se deberá presentar en un plazo máximo de 5 días calendarios del alta, los documentos de hospitalización y alta médica.

En caso de respaldo por choque leves, el suceso debe ser reportado como máximo en un plazo de 15 minutos después de ocurrido, a través del número +16692315122 vía Whatsapp, además de realizar el reporte del viaje por el servicio de asistencia de la aplicación de Yango, deberá además tener la denuncia policial o testimonio del pasajero y por último para aplicar al mismo debe haber pasado la verificación de vehículo por parte de la plataforma.

Los siniestros serán evaluados por el área legal de Yego, reservándose el derecho de no brindar cobertura en caso de indicios de fraude.

La afiliación es automática por pertenecer a Yego Yango. La desafiliación implica la no cobertura bajo ningún motivo o concepto y la suspensión del cobro de los S/. 5 semanales.

En caso de choques, no aplica para actos de vandalismos en moto, bicicleta o scooter tales como, rotura de espejos, luces o vidrios por parte este tipo de movilidad.

La entrega de bienes será en los siguientes términos, en el caso del celular, Yego cuenta con un plazo máximo de 10 días hábiles para poder hacer la entrega o descartar por falta de pruebas la solicitud. En el caso del vehículo, Yego cuenta con un plazo máximo de 90 días hábiles para poder hacer la entrega o descartar por falta de pruebas la solicitud

Yego puede o no aprobar algún caso que considere material de fraude quedando bajo decisión de la empresa pedir pruebas adicionales, las cuales no le generarán algún perjuicio económico, legal o judicial por parte del conductor.

Limitaciones:

El plan se aplica a un máximo de 1 carro por año y 4 celulares por año por conductor.

Para ser elegible, se requiere haber realizado al menos 4 aportes consecutivos.

La cobertura de estos beneficios es aplicable de forma trimestral para un solo siniestro.

En caso de haber accedido a uno de los beneficios, el beneficiario no podrá desafiliarse del programa en un plazo mínimo de 2 años.

Estas limitaciones se establecen para garantizar la equidad y sostenibilidad del programa Yego Premium.

10. Comunicaciones

Yego podrá realizar las notificaciones a través App, del correo electrónico facilitado por el conductor al crear su Cuenta, mediante SMS, WhatsApp o llamada.

11. Información adicional

Yego no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Portal. El Portal puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier circunstancia ajena, o propias, a Yego. En tales casos, se procurará notificar a Yango para que pueda resolverlo a la brevedad posible.



12. Ley aplicable y jurisdicción competente

Los derechos y obligaciones emanados de los presentes Términos y Condiciones estarán regulados en su totalidad por las leyes vigentes en la República del Perú. En caso de existir controversias en relación a la existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las mismas serán sometidas a la competencia de los jueces y tribunales ordinarios del Distrito Judicial de Lima, renunciando al fuero de sus domicilios.

13. Eliminación de datos personales, marketing y cuenta de usuario

Para poder ejercer estos derechos, los usuarios o conductores deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico servicioalconductor@yandex.com o número de WhatsApp +16692315122 con la referencia "Protección de Datos Personales" o "Baja de Yego", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Quien suscribe la solicitud deberá anexar copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del apoderado, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

Asimismo, Yego informa a sus usuarios la existencia de la vía administrativa para hacer valer sus derechos a ejercitar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o jurisdiccionales ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente acción de habeas data.