



Términos y condiciones

1. General

Este documento regula los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") bajo los cuales el conductor podrá hacer uso de los Servicios (el "Servicio") que presta 3w Development S.A.C. ("Yego"), identificada con RUC No. 20605296816, con domicilio en Av. Prolongación Iquitos 2299, La Victoria, en el territorio de la República de Perú, a través del sitio web <http://www.yego.pro> (en adelante la "Web") y a través del uso App Yango de quién es socio estratégico.

Al acceder y utilizar el Portal el Cliente reconoce que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados a cada una de las Órdenes.

El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones, no justifican el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los Clientes a tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en éstos.

CUALQUIER CLIENTE QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE CONTRATAR O TRABAJAR CON EL APLICATIVO.

El Portal está dirigida exclusivamente a Clientes residentes en Perú. Los Clientes que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar el Portal lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Si los Clientes tienen dudas respecto a los Términos y Condiciones pueden comunicarse con Yego a través de la WhatsApp y/o comunicándose al correo que figura en la estos Términos y condiciones.

2. Modificaciones a estos términos y condiciones

Yego podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento de manera unilateral, publicándolos en su Web. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 3 (tres) días hábiles de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Yego a los Clientes por correo electrónico, redes sociales, celular. Todo Cliente que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Yego podrá solicitar la baja de su Cuenta dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles de notificadas las modificaciones.

Yego no se hace responsable por los perjuicios que las modificaciones puedan causar a los conductores desinformados.

3. Uso de datos para publicidad y marketing

El conductor acepta poder recibir información relevante y comercial de Yego a través de todos los canales que brindo como medio de contacto a la empresa, así mismo el envío a sus beneficiarios declarados en el esquema de "Economía Colaborativa", sin perjuicio a reclamo, salvo haya realizado el procedimiento del inciso 13°, cuyo tiempo de ejecución no pasará de 10 días hábiles.

Así mismo Yego podrá compartir algunos datos con sus socios estratégicos con el fin de que estos puedan ofrecer sus servicios y/o productos.

4. Capacidad

El Servicio solo está disponible para conductores que tengan capacidad legal para contratar, en tal sentido, solo pueden abrir una Cuenta en Yango personas mayores de edad. No podrán utilizar el Servicio Clientes cuyas Cuentas hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitadas definitivamente.

El Conductor (i) no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta; ni (ii) tampoco permitir que personas menores de 18 años reciban servicios de taxi, a menos que vayan acompañados por un adulto. El conductor reconoce y acepta que el acceso y uso del Portal se da bajo su exclusiva responsabilidad.

Yego no será en ningún caso responsable del uso que el Cliente y/o terceros pudieran hacer del Portal ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Portal de conformidad con la legislación aplicable y los presentes Términos y Condiciones. El conductor deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Portal; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de del Portal; (iii) provocar daños en el Portal o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (iv) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas



físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Yango, de sus partner o de terceros, (v) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Yango, terceros proveedores y otros usuarios; (vi) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos del Portal; (vii) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto.

Yango no será responsable en caso de que el conductor no disponga de un dispositivo compatible con el Portal o haya descargado una versión de la App incompatible con su dispositivo.

5. Creación de cuenta

Para el uso del Portal, Yego vinculará para cada Cliente una cuenta de Cliente en el sistema administrado por Yango (en adelante, la "Cuenta"). El Cliente deberá dar a Yego los datos que éste solicite a tales efectos (los "Datos"). Los Datos deberán ser exactos, completos, precisos y verdaderos; asumiendo el conductor la obligación de actualizarlos. En ningún caso Yego se responsabiliza por la veracidad de los Datos de los Clientes.

Yego podrá requerir información o documentación adicional a los efectos de comprobar o corroborar los Datos, pudiendo suspender temporal o definitivamente las Cuentas de aquellos conductores cuyos Datos no hayan podido ser confirmados.

Para acceder al Servicio a través de la App, el conductor es persona natural deberá registrarse por primera vez con un teléfono, correo y contraseña. Brindar los datos respectivos y documentos requeridos a través de la App Yango para poder tener un registro óptimo. Cada Cliente es responsable de modificar su contraseña y mantener su confidencialidad.

El conductor es el único responsable de todas las transacciones realizadas en su Cuenta; debiendo notificar a Yego y Yango inmediatamente, de forma fehaciente, cualquier uso no autorizado de la misma. Informar a nuestro canal de atención +1(669)231-5122.

Yego y Yango se reservan el derecho de cancelar una Cuenta previamente aceptada, en caso el conductor viole los presentes Términos y Condiciones, sea irrespetuoso con el Conductor o genere daños al vehículo, y/o realice algún acto ilegal, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El conductor será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el conductor lo comunicará inmediatamente a Yango a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el conductor, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

6. Procedimiento para la prestación del servicio

Para hacer uso del App Yango, el conductor debe estar registrado con su Cuenta y cursar una Solicitud de Servicio.

Al cursar una Solicitud de Servicio, el conductor a través del App visualizará el Lugar de Origen y Lugar de Destino (el destino es opcional). En caso, se envíen bienes el/los nombre/s de la/s persona/s autorizadas a recibir dicho envío y los bienes objeto de la entrega. (destino indispensable para envíos). Una vez confirmada la Solicitud del Servicio y aceptada por Yango, se generará una Orden que contendrá todas las especificaciones del Servicio.

Todo conductor se compromete a dar un buen servicio desde el momento en el que Yango emite la Orden. Tras dicha emisión, no habrá motivo alguno por el cual el conductor pueda abstenerse de hacer el pedido, salvo que lo comunicase por el portar de asistencia correspondiente a la transacción realizada o salvo cancelación de la orden por parte del cliente y/o por razones imputables a Yango. Yango podrá rechazar la Solicitud de Servicio, no teniendo ninguna obligación de notificar los motivos del rechazo al Cliente.

En caso que el Servicio consista en entrega de bienes, al momento de la entrega, y como constancia del cumplimiento del Servicio, el Conductor, a su sola discreción: (i) solicitará a la persona que asista a recibir el envío en el Lugar de Destino una foto de entrega de bienes y será subido desde su dispositivo móvil, la cual será constancia del cumplimiento del Servicio.

Todo error u omisión en la indicación del Lugar de Origen y/o Lugar de Destino será responsabilidad exclusiva del usuario, quien asumirá los costos y cargos que se deriven en virtud de tal error u omisión y será de responsabilidad del conductor el reportar este hecho al área de asistencia del aplicativo de Yango.

Yego cuenta con la potestad de poner un límite de al saldo mínimo al conductor, el cual será de (-20), que al llegar a su tope por recibir constantes pedidos en efectivo, tendrá como efecto que no podrá recibir más pedidos en el aplicativo Yango por lo que se debe comunicar al +16692315122 para poder hacer la recarga correspondiente y enviar



el voucher de pago para que Yego pueda volver a activar su cuenta una vez validado el pago.

7. Formas de pago de los servicios de Yego

El precio del Servicio (el "Precio") será detallado al conductor en forma en el aplicativo Yango. El Precio se facturará en moneda local. Sin embargo, algunos bancos emisores de tarjetas de crédito no soportan esta opción y podrán cobrar al Cliente en Dólares Americanos (USD) al tipo de cambio definido por el banco emisor de la tarjeta de crédito, sin que eso sea responsabilidad de Yego.

El Precio cobrado por la comisión del servicio por uso del aplicativo en cada servicio no será reembolsable, pudiendo cambiar en el tiempo sin que esto sea motivo de controversia para Yango o Yego como partner del mismo.

El Precio será cobrado al conductor al finalizar el desplazamiento, (i) o bien por YANGO de forma automática a través de la App de Yango.

Yego realiza los pagos de las bonificaciones pactadas por App Yango los días martes de cada semana a través de Estados Financieros, siendo el corte entra las 8am a 10am de la mañana y depositando a las cuentas del conductor por horas de la tarde, siendo obligación del conductor que tenga la cuenta actualizada correctamente con el fin de no gestionar una demora en el área de pagos y así mismo el perjuicio para sí mismo. Por este servicio de envío a la cuenta bancaria del cliente tendrá una comisión de 1.00 por la transacción realizada la cual es cobrada por el banco emisor del cliente y trasladada así mismo. La otra modalidad de pagos es a través de pagos instantáneos, cuya forma de pago es de manera automática a la cuenta registrada en la App Yango y teniendo un desembolso en tiempo de máximo hasta 3 horas comunicado por la plataforma Monet, que es ajena a la operación de Yego. Por cada transacción el conductor es consciente que hay un cobro del 1% + IGV al cual será descontado del monto solicitado y desembolsado en su cuenta.

Yego, por motivos de seguridad, tendrá la potestad de bloquear, cancelar o anular cualquier método de pago cuando existan sospechas razonables sobre un uso indebido del mismo.

No está permitido utilizar un mismo método de pago en más de una Cuenta. En caso de que eso suceda Yego puede proceder a bloquear las Cuentas hasta que el conductor demuestre documentalmente la propiedad de ambas cuentas y del método de pago introducido.

Tanto en los supuestos en los que Yego cobre directamente al conductor a través de su sistema de pagos, se remitirá a través de la dirección de correo electrónica, SMS, teléfono, o Whatsapp facilitada por el conductor, una iniciativa de contacto al número +16692315122.

El no pago de algún Servicio se considerará un incumplimiento grave de las obligaciones del Cliente, quedando Directo facultada a terminar y/o suspender de forma unilateral e inmediata y de pleno derecho la Cuenta y o la Orden, sin responsabilidad de su parte.

8. Responsabilidad

Yango Yego no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Portal introducidos por terceros ajenos a Yango que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Cliente o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas.

Yango adopta diversas medidas de protección para proteger el Portal y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Yango no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Cliente accede al Portal.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el conductor declara que mantendrá indemne a Yego frente a cualquier reclamación contra Yango, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivada del (i) incumplimiento por parte del Yango de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones, ley o regulación aplicable a las mismas, del (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los Conductores, otros conductores y peatones; de (iii) cualquier daño o perjuicio causado por el Cliente y/o sus acompañantes en el uso del Servicio a un tercero y del (iv) incumplimiento del uso permitido del Portal.

9. Yego Premium

Yego Premium es un programa 100% gratuito que reconoce y premia el esfuerzo de los conductores que manejan en la app Yango bajo el auspicio de Yego.

Este programa cuenta con dos niveles de beneficios: Nivel Plata y Nivel Oro, según la cantidad de viajes que realices al mes.

Niveles y Beneficios

Nivel Plata – Beneficios:

- Lavado de salón
- Participación en eventos especiales
- Servicio de grúa
- Asistencia en caso de hospitalización
- Participación en sorteos
- Celebración de cumpleaños
- Apoyo económico en multa ATU

Nivel Oro – Beneficios:

- Escudo de Bonos
- Préstamos urgentes
- Reposición de celular por robo
- Apoyo ante choques leves en ruta
- Participación en sorteos especiales de "Entra con Webos"

¿Cómo califico a Yego Premium?

Tu nivel dependerá de los viajes que realices cada mes. Si cumples con las metas, tus beneficios se activan al mes siguiente.

Mes de Calificación	Viajes Nivel Plata	Viajes Nivel Oro	Activación Beneficios
Mes 1 (Ingreso)	50 viajes	400 viajes	Beneficios en Mes 2
Mes 2	100 viajes	400 viajes	Beneficios en Mes 3
Mes 3	200 viajes	400 viajes	Beneficios en Mes 4
Mes 4 en adelante	200 viajes	400 viajes	Beneficios en Mes siguiente

Importante: Si el conductor no cumple la meta mensual, no accederá a la cobertura Yego Premium en el mes siguiente.

Condiciones de Elegibilidad

- La cobertura solo aplica durante viajes activos en Yango bajo auspicio de Yego, con pasajero a bordo.
- El siniestro debe ser reportado dentro de las primeras 6 horas de ocurrido, por ambos canales:
 - App Yango Pro (opción de Asistencia)
 - Atención al cliente de Yego (WhatsApp u otro medio oficial)

Proceso de Solicitud y Plazos

1. Reporte inicial: dentro de las 6 horas posteriores al incidente.
2. Entrega de pruebas/documentos requeridos: máximo 2 días hábiles desde la solicitud.
3. Aclaratorios (si aplica): 2 días hábiles adicionales para completarlos.
4. Evaluación y cobertura por parte de Yego: hasta 10 días hábiles desde la recepción completa y conforme de los medios probatorios.

Las coberturas requieren evidencia clara, como: videos, facturas, denuncias policiales, constancias médicas o declaraciones juradas.

- Yego se reserva el derecho de rechazar solicitudes por inconsistencias o sospechas de fraude.
- Las grabaciones de entrega de coberturas podrán ser usadas por Yego en los medios que considere pertinentes.

Política de Privacidad de Datos – Perú

De acuerdo a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, el conductor autoriza a Yego al tratamiento de sus datos para:

- Validar identidad
- Evaluar y entregar beneficios
- Enviar comunicaciones comerciales, promociones y novedades
- Realizar análisis internos para mejorar el servicio

El conductor podrá revocar su consentimiento enviando un correo a: sac@yego.pro

La revocatoria podría afectar su participación en los beneficios.

Modificaciones del Programa

Yego podrá modificar, actualizar o cancelar los beneficios de Yego Premium sin previo aviso, por razones operativas, comerciales o de fuerza mayor.

Más Información

Para conocer todos los detalles, beneficios, términos y condiciones de Yego Premium Perú, ingresa a: premiumperu.yego.pro

10. Comunicaciones

Yego podrá realizar las notificaciones a través App, del correo electrónico facilitado por el conductor al crear su Cuenta, mediante SMS, WhatsApp o llamada.

11. Información adicional

Yego no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Portal. El Portal puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier circunstancia ajena, o propias, a Yego. En tales casos, se procurará notificar a Yango para que pueda resolverlo a la brevedad posible.

12. Ley aplicable y jurisdicción competente

Los derechos y obligaciones emanados de los presentes Términos y Condiciones estarán regulados en su totalidad por las leyes vigentes en la Republica del Perú. En caso de existir controversias en relación a la existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las mismas serán sometidas a la competencia de los jueces y tribunales ordinarios del Distrito Judicial de Lima, renunciando al fuero de sus domicilios.

13. Eliminación de datos personales, marketing y cuenta de usuario

Para poder ejercer estos derechos, los usuarios o conductores deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico sac@yego.pro o número de WhatsApp +16692315122 con la referencia "Protección de Datos Personales" o "Baja de Yego", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Quien suscribe la solicitud deberá anexar copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del apoderado, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

Asimismo, Yego informa a sus usuarios la existencia de la vía administrativa para hacer valer sus derechos a ejercitar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o jurisdiccionales ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente acción de habeas data..

14. Uso de Datos Personales con Fines Comerciales y Marketing

De conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, el usuario y/o conductor autoriza expresamente a Yego, y a las empresas que formen parte de su grupo empresarial o a terceros aliados estratégicos, al tratamiento y uso de sus datos personales, los cuales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades adicionales:

- Envío de ofertas comerciales, promociones, sorteos, descuentos, campañas publicitarias, novedades y comunicaciones de marketing, a través de cualquier medio físico o digital (correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp, llamadas telefónicas, entre otros).



- Transferencia o cesión de sus datos personales a empresas aliadas, estratégicas, proveedoras de servicios o relacionadas con Yego, siempre que dicha transferencia tenga como finalidad mejorar la experiencia del conductor, ofrecer productos o servicios vinculados, o realizar actividades de marketing directo.
- Elaboración de perfiles comerciales en función a sus hábitos de conducción, comportamiento de uso de la aplicación, datos de navegación o preferencias, con el único objetivo de ofrecerle información personalizada o adaptada a sus intereses.

El conductor reconoce que su autorización es libre, previa, expresa e informada, y podrá revocar en cualquier momento su consentimiento enviando un correo a:

 sac@yango.pro

La revocatoria del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento efectuado previamente, pero podría limitar o restringir el acceso a ciertos beneficios o comunicaciones relacionadas con el programa Yego Premium.

Yego garantiza que el tratamiento de los datos personales se realizará bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, conforme a lo establecido en la normativa vigente en el Perú.

Modificado, 11 de abril del 2025

Autorizado, 11 de abril del 2025

Lima, viernes 11 de abril del 2025

Equipo Yego